



## Sm@rt-TAN (ATC) angleichen für Sm@rt-TAN plus –Nutzer mit Vasco Digipass 810 ( silber )

Wenn Sie bei einer Transaktion im InternetBanking den Hinweis „TAN falsch“ angezeigt bekommen und noch keine Sperrung durch dreimalige Falscheingabe der TAN\* erfolgt ist, wählen Sie bitte die Funktion „SM@rt-TAN ATC angleichen“ unter dem Menüpunkt „PIN/TAN verwalten“.

 Raiffeisen-Volksbank Varel-Nordenham eG

**Abmelden** | Home | Demo | Hilfe | Kontakt

**Kontenwechsel**  
**Kontoinformationen**  
**Verbunddaten**  
**Zahlungsverkehr**  
**PIN / TAN verwalten**  
 PIN ändern  
 TAN verwalten  
 Sm@rtTAN Karte wechseln  
 Sm@rtTAN ATC angleichen  
**VR-Kennung verwalten**  
**Service**  
**Handy aufladen**  
**MobileBanking**  
**Brokerage**

**InternetBanking**  
Kontenliste zur Umsatzanzeige

Der angezeigte Kontostand berücksichtigt nicht die Wertstellung der einzelnen Buchungen. Dies bedeutet, dass der angezeigte Betrag nicht dem tatsächlichen Kontoguthaben entsprechen muss und bei Verfügungen möglicherweise Zinsen für die Inanspruchnahme einer eingeräumten oder geduldeten Kontoüberziehung anfallen können.

**Erläuterung:**  Umsätze seit letztem Auszug    ...  Umsatzsuche    ...  Umsätze aktuell

? Hilfe     Drucken

Inhaber für

	Konto Nr. 	Kontenart 	Währung 	Saldo 
  	100111600	Kontokorrent	EUR	0,00 H
  	100111601	Kontokorrent	EUR	0,00 H

? Hilfe     Drucken

Es wird folgende Maske angezeigt:

**Raiffeisen-Volksbank Varel-Nordenham eG**

Abmelden Home Demo Hilfe Kontakt

Kontenwechsel  
Kontoinformationen  
Verbunddaten  
Zahlungsverkehr  
**PIN / TAN verwalten**  
PIN ändern  
TAN verwalten  
Sm@rtTAN Karte wechseln  
Sm@rtTAN ATC angleichen  
VR-Kennung verwalten  
Service  
Handy aufladen  
MobileBanking  
Brokerage

InternetBanking  
Sm@rtTAN (ATC) angleichen

Zum Ermitteln des ATC (TAN-Zähler) halten Sie, bei eingeführter Chipkarte im Taschkartenleser, die TAN-Taste für einige Sekunden gedrückt. Bestätigen Sie zweimal mit OK. Danach wird eine TAN mit dem zugehörigen ATC angezeigt.

Kartenummer: 11000488204

Bitte geben Sie zum Angleichen des Zählers der Sm@rtTAN den gültigen ATC ein, der Ihnen über den Taschkartenleser angezeigt wird.

ATC (5-stellig): 84

TAN (6-stellig): 602131

? Hilfe Abschicken

**In dieser Maske sind drei Felder mit Daten zu pflegen:**

1. Im Feld Kartenummer geben Sie bitte die komplette Kartenummer Ihrer für das OnlineBanking freigeschalteten VR-BankCard ein.
2. Der ATC muss nicht zwingend 5-stellig sein, deswegen den Wert einfach so eingeben, wie er im Display des Lesers angezeigt wird.
3. Die Daten für die Felder ATC und TAN ermitteln Sie folgendermaßen:
  - a) Stecken Sie die VR-BankCard in den Kartenleser. Sobald der Text „T“, „Menü“ oder „€“ im Display erscheint, halten Sie die T-Taste solange gedrückt, bis der Begriff „Code“ im Display angezeigt wird.
  - b) Drücken Sie die Taste „OK“ zweimal. Ihnen wird für ca. 60 Sekunden abwechselnd eine TAN und der entsprechende ATC-Wert angezeigt.
  - c) Diese beiden Werte geben Sie bitte in die entsprechenden Felder ein und klicken „Abschicken“. Wenn diese Aktion erfolgreich verlief, erhalten Sie den folgenden Hinweis:

InternetBanking  
Sm@rtTAN (ATC) angleichen

KSB0012 F Die Angleichung des ATCs wurde erfolgreich durchgeführt.

Kartenummer:

11000488204

Bitte geben Sie zum Angleichen des  
Zählers der Sm@rtTAN den gültigen ATC  
ein, der Ihnen über den  
Taschenkartenleser angezeigt wird.

ATC (5-stellig):

84

TAN (6-stellig):

602131

Sollte es nicht zu einer erfolgreichen Angleichung des ATCs kommen, wenden Sie sich bitte an Ihre(n) Ansprechpartner(in).

\*Nach dreimaliger Fehleingabe der TAN ist die Anwendung gesperrt. Eine Freischaltung ist nur noch durch die Bank möglich. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an Ihre(n) Ansprechpartner(in).